

Definitief

Algemene inkoopvoorwaarden

Algemene inkoopvoorwaarden van De Onderwijsspecialisten, gevestigd te Arnhem, gedeponeerd 8 oktober 2015 bij de Kamer van Koophandel te Woerden, Nederland onder nummer 41051951

Inhoud

1	Artikel 1 Begripsomschrijving	4
2	Artikel 2 Toepasselijkheid	4
3	Artikel 3 Geldigheid aanbod en totstandkoming overeenkomst	4
4	Artikel 4 Wijzigingen	5
5	Artikel 5 Overdracht van verplichtingen	5
6	Artikel 6 Projectverantwoordelijkheid	6
7	Artikel 7 Prijs en prijssherziening	6
8	Artikel 8 Facturering en betaling	6
9	Artikel 9 Ontbinding en opzegging	7
10	Artikel 10 Tijdstip en plaats van levering	7
11	Artikel 11 Risico en eigendomsovergang	8
12	Artikel 12 Tekortkoming in de nakoming	8
13	Artikel 13 Boete	9
14	Artikel 14 Overmacht	9
15	Artikel 15 Verzekering	9
16	Artikel 16 Terrein en gebouwen van de opdrachtgever	9
17	Artikel 17 Afval- en verpakkingsmateriaal Algemeen	10
18	Artikel 18 Keuring	10
19	Artikel 19 Documentatie	11
20	Artikel 20 Voortgangsrapportage	11
21	Artikel 21 Garanties Algemeen	11
22	Artikel 22 Intellectuele en industriële eigendomsrechten	11
23	Artikel 23 Belastingen en sociale lasten	12

24	Artikel 24 Aansprakelijkheid en verzekering	12
25	Artikel 25 Geheimhouding en verbod tot openbaarmaking	13
26	Artikel 26 Gebruik naam en logo	14
27	Artikel 27 Overname van personeel, omkoping, belangenverstrengeling	14
28	Artikel 28 Toetsing	14
29	Artikel 29 Voortdurende verplichtingen	14
30	Artikel 30 Geschillen	14
31	Artikel 31 Wet ketenaansprakelijkheid	15
32	Artikel 32 Optreden als gemachtigde	15
33	Artikel 33 Hulpmiddelen	15
34	Artikel 34 Garanties bij Leveringen	16
35	Artikel 35 Levering	16
36	Artikel 36 Verpakking, vervoer en verzending bij Leveringen	16
37	Artikel 37 Keuring	17
38	Artikel 38 Aflevering	17
39	Artikel 39 Risico en eigendomsovergang	17
40	Artikel 40 Garanties bij Diensten	18
41	Artikel 41 Dienstverlening	18
42	Artikel 42 Toetsing	19
43	Artikel 43 Oplevering	19
44	Artikel 44 Vergoeding meer- en minderwerk	19

1 Artikel 1 Begripsomschrijving

In het navolgende wordt verstaan onder:

- Diensten: de door opdrachtnemer op basis van de overeenkomst ten behoeve van de opdrachtgever te verrichten werkzaamheden.
- Leveringen: de door opdrachtnemer op basis van de overeenkomst ten behoeve van opdrachtgever inkoop, huurkoop, leasing, bruikleen of huur verstrekte zaken en de eventuele installatie/montage van deze zaken.
- Opdracht: een order betreffende leveringen en/of diensten
- Opdrachtgever: De Onderwijsspecialisten, gebruiker van deze inkoopvoorwaarden
- Opdrachtnemer: wederpartij van de contractpartij van opdrachtgever.
- Overeenkomst: de schriftelijk vastgelegde afspraken tussen partijen betreffende leveringen en of diensten.
- Partij respectievelijk partijen: opdrachtgever respectievelijk de opdrachtnemer, hetzij afzonderlijk, hetzij tezamen.

2 Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Op de overeenkomst, waarvan deze inkoopvoorwaarden deel uitmaken, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Buitenlandse wetgeving en verdragen zoals het Weens Koopverdrag worden uitgesloten.
2. Deze inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen en opdrachten met betrekking tot leveringen diensten en werken, inclusief vervolgoopdrachten, door opdrachtnemer hetzij ten behoeve van opdrachtgever, waarbij de algemene voorwaarden van opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand worden gewezen. Met de toepasselijkheid van deze inkoopvoorwaarden komen alle voorgaande inkoopvoorwaarden en verkoopvoorwaarden te vervallen.
3. In geval van strijdigheid tussen hetgeen afzonderlijk tussen partijen schriftelijk is overeengekomen en onderhavige inkoopvoorwaarden, prevaleert hetgeen afzonderlijk is overeengekomen.
4. Orders en daarmee verband houdende overeenkomsten alsmede wijzigingen en aanvullingen daarop zijn voor de opdrachtgever slechts bindend, indien zij schriftelijk door de opdrachtgever zijn geplaatst of bevestigd. In de algemene voorwaarden wordt onder schriftelijk mede verstaan 'per e-mail met handtekening'. Uitvoering van genoemde overeenkomsten zal uitsluitend en alleen plaatsvinden met inachtneming van deze Algemene inkoopvoorwaarden.
5. De toepasselijkheid van de 'United Nations Convention on contracts for the International sale of goods' (het 'Weens Koopverdrag') is uitgesloten.

3 Artikel 3 Geldigheid aanbod en totstandkoming overeenkomst

1. Een aanbod van een opdrachtnemer is onherroepelijk gedurende een termijn van ten minste 90 dagen nadat het de opdrachtgever heeft bereikt, tenzij de uitnodiging van de opdrachtgever tot het doen van een aanbod een afwijkende termijn inhoudt. In geval van een inschrijving vangt de termijn aan op de dag waarop de inschrijving sluit.
2. De overeenkomst komt tot stand doordat opdrachtgever een schriftelijk aanbod van opdrachtnemer door middel van een schriftelijke order aanvaardt. Wordt de order na afloop van de in lid 1 bedoelde termijn verzonden, of wijkt de order op meer dan ondergeschikte punten af van het aanbod, dan komt de overeenkomst overeenkomstig de order tot stand, tenzij opdrachtnemer de order binnen 14 dagen na haar dagtekening schriftelijk verwerpt.

3. Indien opdrachtnemer geen aanbod of een mondeling aanbod heeft gedaan komt de overeenkomst tot stand doordat opdrachtnemer een schriftelijke order van de opdrachtgever binnen 14 dagen na haar dagtekening schriftelijk aanvaardt door toezending van een opdrachtbevestiging.
4. De kosten voortvloeiend uit het opstellen en uitbrengen van de gevraagde offerte zijn voor rekening van opdrachtnemer.
5. Offertes alsmede de bijbehorende aanvragen zijn steeds geheel vrijblijvend voor opdrachtgever.
6. Vrijblijvende offertes en offertes met voorbehouden worden vanuit de opdrachtgever niet geaccepteerd.
7. Bij de beoordeling van offertes neemt opdrachtgever de prestaties van opdrachtnemer bij opdrachtgever uit het verleden in aanmerking. Wanneer opdrachtnemer blijkt heeft gegeven van aanzienlijke of voortdurende tekortkomingen bij de uitvoering van wezenlijke voorschriften uit hoofde van een vroegere opdracht of vroegere opdrachten van vergelijkbare aard bij opdrachtgever, zal de offerte terzijde worden gelegd.
8. Bij afroep overeenkomsten komt de overeenkomst tot stand, telkens op het moment dat de schriftelijke opdracht voor de (deel)opdracht, binnen het kader van de afroep overeenkomst, door opdrachtgever wordt verzonden.
9. Tekenbevoegdheid van opdrachtgever conform vermelding KvK en managementstatuut van de stichting.

4 Artikel 4 Wijzigingen

1. Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd opdrachtnemer te verzoeken de omvang en/of de hoedanigheid van de leveringen en/of diensten te wijzigen. Wijzigingen kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen.
2. Indien een wijziging naar het oordeel van opdrachtnemer gevolgen heeft voor de overeengekomen vaste prijs en/of het tijdstip van levering, is hij verplicht, alvorens aan de wijziging gevolg te geven, opdrachtgever hieromtrent zo spoedig mogelijk, uiterlijk 8 werkdagen na de kennisgeving van de verlangde wijziging, schriftelijk te informeren. Indien deze gevolgen voor de prijs en/of levertijd, naar het oordeel van opdrachtgever, niet aanvaardbaar zijn zullen de partijen hierover in overleg treden.
3. Wijzigingen zijn uitsluitend van kracht indien zij schriftelijk zijn overeengekomen.

5 Artikel 5 Overdracht van verplichtingen

1. Opdrachtnemer mag (een onderdeel van) de opdracht niet zonder schriftelijke goedkeuring van opdrachtgever aan een derde opdragen en/of uitbesteden. Opdrachtgever zal deze goedkeuring niet op onredelijke gronden onthouden. Opdrachtgever is gerechtigd aan de goedkeuring voorwaarden te verbinden. Goedkeuring van opdrachtgever houdt niet in dat opdrachtgever medeverantwoordelijk is voor de opgeleverde werkzaamheden in het kader van de overeenkomst.
2. In geval van overdracht aan een derde van (een gedeelte van) de verplichtingen uit de overeenkomst van opdrachtnemer, is deze verplicht aan opdrachtgever te melden welke zekerheden zijn gesteld voor de afdracht van btw, loonbelasting en sociale premies, die wettelijk zijn voorgeschreven voor werkgevers.
3. Opdrachtnemer coördineert en is verantwoordelijk voor de werkzaamheden en gegevensuitwisseling tussen derden en houdt opdrachtgever op de hoogte van de voortgang van de leveringen en of diensten te verrichten door derden.
4. Opdrachtnemer blijft ingeval van het inzetten van derden bij de uitvoering van verplichtingen uit de overeenkomst, volledig verantwoordelijk en aansprakelijk met inachtneming van hetgeen partijen over aansprakelijkheid zijn overeengekomen jegens opdrachtgever voor de correcte nakoming van de krachtens de overeenkomst op hem rustende verplichtingen.

Indien de door de opdrachtnemer gecontracteerde derde in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, is opdrachtnemer verantwoordelijk voor de eventuele extra kosten die daaruit voortvloeien met inachtneming van hetgeen partijen over aansprakelijkheid zijn overeengekomen, ook indien opdrachtnemer redelijkerwijs het nodige heeft gedaan om deze derde zijn verplichtingen te laten nakomen.

5. Opdrachtnemer vrijwaart opdrachtgever van iedere vergoeding van schade, claim of vordering of anderszins van door zijn inzake deze opdracht gecontracteerde derde, met inachtneming van hetgeen partijen over aansprakelijkheid zijn overeengekomen.
6. Indien de overeenkomst met zich brengt dat opdrachtnemer voor de uitvoering ervan zijn prestaties dient af te stemmen met door opdrachtgever ingeschakelde derden, kan één van deze derden door opdrachtgever, na overleg met de betrokken derden, met de leiding en coördinatie van de afstemming van de werkzaamheden worden belast.

6 Artikel 6 Projectverantwoordelijkheid

1. Beide partijen dragen een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de uitvoering van de overeenkomst, waarbij beide partijen er jegens elkaar voor instaan dat tijdig de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke informatie en medewerking zal worden verstrekt.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van de juiste en volledige gegevens. Opdrachtnemer is in dat kader verplicht de door de opdrachtgever aangeleverde documentatie en informatie voor zover mogelijk te controleren op juistheid en relevantie voor de uitvoering van de betreffende opdracht. Indien hierbij door opdrachtnemer onvolkomenheden worden geconstateerd dient hij zulks terstond bij de opdrachtgever te melden. Opdrachtnemer dient al hetgeen wat door de opdrachtgever is aangeleverd te valideren.

7 Artikel 7 Prijs en prijsherziening

1. De prijzen worden vastgesteld in euro's en omvatten alle kosten die in verband met de overeenkomst tot en met de oplevering worden gemaakt, tenzij anders overeengekomen. Prijzen worden zowel exclusief als inclusief het vigerende omzetbelastingpercentage vermeld.
2. De prijzen zijn vast gedurende de looptijd van de overeenkomst en zijn derhalve niet aan tariefwijzigingen, indexeringen of cao-verhogingen onderhevig, tenzij de overeenkomst de omstandigheden vermeldt die tot prijsaanpassing kunnen leiden, alsmede de wijze bepaalt waarop de aanpassing plaatsvindt.
3. De prijzen zijn vast en gelden voor levering 'franco-huis' aan opdrachtgever. In deze prijs zijn inbegrepen de verpakkings-, vracht- en verzekeringskosten. Alle valutarisico's, douanekosten en in- en uitvoerrechten zijn voor rekening van opdrachtnemer. De toepassing van kredietbeperking door de opdrachtnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

8 Artikel 8 Facturering en betaling

1. Betaling van de factuur zal plaatsvinden binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur en de goedkeuring door de opdrachtgever van de levering. Opdrachtgever is gerechtigd de betaling naar rato op te schorten indien hij een tekortkoming in de levering en/of dienst constateert.
2. Opdrachtnemer factureert aan opdrachtgever binnen uiterlijk 90 dagen na de opleverdatum van de levering en of diensten.
3. De opdrachtgever heeft het recht het bedrag van de factuur te verminderen met bedragen, die opdrachtnemer is verschuldigd aan opdrachtgever met uitzondering van belastingbedragen.
4. De opdrachtgever is gerechtigd de betaling van de factuur op te schorten indien hij een tekortkoming constateert met betrekking tot de leveringen en/of diensten.

5. Het recht tot opschorting is eveneens van kracht ingeval van betwisting van de juistheid van de declaratie en of hoogte van de factuur. In het laatste geval maakt opdrachtgever vóór het verstrijken van de betalingstermijn schriftelijk bezwaar tegen de factuur bij opdrachtnemer.
6. Betaling door opdrachtgever houdt op geen enkele wijze afstand van recht of van vordering in en ontslaat opdrachtnemer op geen enkele wijze van enige garantie en/of aansprakelijkheid.
7. Overschrijding van een betalingstermijn en of niet betaling wegens een beroep op non-conformiteit en of betwisting van de juistheid van de declaratie en of de hoogte van de factuur door opdrachtgever, geeft opdrachtnemer niet het recht zijn werkzaamheden op te schorten dan wel te beëindigen, dan wel de overeenkomst te beëindigen.

9 Artikel 9 Ontbinding en opzegging

1. Opzegging c.q. ontbinding van de overeenkomst door opdrachtgever geschiedt door middel van een aangetekend schrijven of deurwaardersexploot.
2. Opdrachtgever is gerechtigd om, zonder dat aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, in en buiten rechte deze overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang te ontbinden indien:
 - opdrachtnemer surseance (c.q. voorlopige surseance) van betaling wordt verleend;
 - opdrachtnemer zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - opdrachtnemer een verzoek tot toepassing van schuldsanering ingevolge de Wet schuldsanering natuurlijke personen heeft gedaan;
 - de onderneming van opdrachtnemer wordt geliquideerd;
 - opdrachtnemer zijn huidige onderneming staakt;
 - op een aanmerkelijk deel van het vermogen van opdrachtnemer beslag wordt gelegd;
 - de aandelen in of de activa van de onderneming van opdrachtnemer aan een derde worden/wordt overgedragen (overname);
 - opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te komen;
 - door opdrachtnemer, door een van zijn ondergeschikten of vertegenwoordigers enig voordeel is of wordt aangeboden of verschaft aan een persoon, die deel uitmaakt van de organisatie van opdrachtgever;
 - zich feiten of omstandigheden voordoen of hebben voorgedaan die erop wijzen of redelijkerwijs doen vermoeden dat opdrachtnemer, of een door hem ingeschakelde derde, de overeenkomst (mede) is aangegaan op strafbare gronden dan wel (mede)gebruikt om strafbare feiten te plegen of uit strafbare feiten verkregen of te verkrijgen op geld waardeerbare voordelen te benutten.
3. Indien de overeenkomst door opdrachtgever wordt ontbonden, is opdrachtnemer gehouden de eventueel verrichte betalingen ten aanzien van niet verrichte leveringen, werkzaamheden te retourneren. Behoudens overmacht is opdrachtnemer tevens gehouden de door opdrachtgever geleden schade te vergoeden. Onder schade wordt zowel directe als gevolgschade verstaan. Tevens is opdrachtgever dan geen vergoeding, uit welke hoofde dan ook, aan opdrachtnemer verschuldigd. Alle vorderingen, die opdrachtgever in deze gevallen op opdrachtnemer mocht hebben of verkrijgen, zijn terstond en ten volle opeisbaar.
4. De opzegging of ontbinding van de overeenkomst ontslaat partijen niet van hun lopende verplichtingen uit hoofde van de betreffende overeenkomst, die naar hun aard bestemd zijn om ook na de opzegging of ontbinding voort te duren.

10 Artikel 10 Tijdstip en plaats van levering

1. Opdrachtnemer zal de zaken, met begeleidende documenten (paklijsten, productinformatie, certificaten en dergelijke), binnen de overeengekomen termijn, franco op de overeengekomen plaats afleveren (volgens Incoterms, DDP).
2. Opdrachtgever heeft het recht de levering uit te stellen. Opdrachtnemer zal in dit geval de zaken deugdelijk verpakt, afgescheiden en herkenbaar opslaan, conserveren, beveiligen en verzekeren.

3. Indien niet binnen de overeengekomen termijn op de overeengekomen plaats zaken zijn afgeleverd, die aan de overeenkomst beantwoorden, is opdrachtnemer zonder ingebrekestelling direct in verzuim.
4. Opdrachtnemer dient dreigende levertijdoverschrijding onverwijld schriftelijk te melden aan opdrachtgever. Dit laat onverlet de eventuele gevolgen van deze overschrijding ingevolge de overeenkomst of wettelijke bepalingen.
5. Indien opdrachtnemer in gebreke blijft voor wat betreft de levering, dan kan opdrachtgever hiervoor een schadeloosstelling eisen, ter grootte van minimaal alle kosten en mogelijke gevolgschade voortvloeiende uit inspanningen van opdrachtgever om de continuïteit van de directe en indirecte activiteiten te waarborgen (personele kosten, kosten aanschaf vervangende producten, logistieke kosten etc.). Opdrachtgever is in zulks geval zonder meer gerechtigd producten van een andere leverancier af te nemen en eventuele genoemde meerkosten te verhalen op opdrachtnemer.
6. Deellevering, alsmede oplevering op een eerder tijdstip dan overeengekomen, is slechts mogelijk met voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever.

11 Artikel 11 Risico en eigendomsovergang

1. Het risico van de levering gaat over op de opdrachtgever nadat deze zijn geleverd en goedgekeurd.
2. De eigendom van zaken gaat over op opdrachtgever nadat deze zijn geleverd en zo nodig gemonteerd respectievelijk geïnstalleerd en door de Opdrachtgever zijn goedgekeurd.
3. Opdrachtgever tekent bij aflevering van de levering een vrachtbrief voor ontvangst en zal binnen een week nadien eventuele gebreken in de levering door opdrachtnemer mededelen, bij gebreke waarvan de levering wordt geacht te zijn goedgekeurd.
4. In geval de opdrachtgever aan opdrachtnemer materialen, zoals grondstoffen, hulpstoffen, gereedschappen, tekeningen, specificaties en software ter beschikking stelt ten behoeve van de nakoming van zijn verplichtingen, blijven deze eigendom van de opdrachtgever. Opdrachtnemer zal deze bewaren afgescheiden van voorwerpen welke toebehoren aan hemzelf of aan derden. Opdrachtnemer zal ze voor zijn rekening en risico merken als eigendom van de opdrachtgever ze in goede staat houden en verzekeren tegen alle risico's, zolang de opdrachtnemer ten aanzien van die hulpmiddelen als houder optreedt.
5. Op het moment dat materialen zoals grondstoffen, hulpstoffen en software van opdrachtgever zijn verwerkt in zaken van opdrachtnemer, is sprake van een nieuwe zaak waarvan de eigendom aan opdrachtgever toebehoort.

12 Artikel 12 Tekortkoming in de nakoming

1. Indien opdrachtnemer tekortkomt in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst, zal opdrachtgever hem deswege in gebreke stellen, tenzij een voorafgaande ingebrekestelling niet is vereist dan wel nakoming van de betreffende verplichting(en) reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige partij onmiddellijk in gebreke is.
2. De ingebrekestelling geschiedt schriftelijk per aangetekend schrijven of deurwaardersexploot, waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
3. Iedere tekortkoming in de nakoming van één of meer verplichtingen uit de overeenkomst van opdrachtnemer verplicht opdrachtnemer de schade die opdrachtgever door de tekortkoming lijdt te vergoeden, behoudens overmacht, onder gehoudenheid van opdrachtnemer de eventueel reeds verrichte betalingen ten aanzien van niet verrichte leveringen, werkzaamheden te retourneren. Onder schade wordt verstaan zowel directe schade als gevolgschade.
4. Indien en zodra opdrachtnemer niet of niet tijdig zijn verplichtingen nakomt, is opdrachtgever in gebreke en is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onder gehoudenheid van opdrachtnemer de eventueel reeds verrichte betalingen ten aanzien van niet verrichte werkzaamheden te retourneren en de door opdrachtgever geleden schade te vergoeden. Onder schade wordt verstaan zowel directe schade als gevolgschade.

5. De wettelijke rente over bedragen die opdrachtgever heeft vooruitbetaald zal worden verrekend met te betalen facturen over de periode van het verzuim.
6. Het nalaten van opdrachtgever om nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk met de niet-nakoming akkoord zijn gegaan.

13 Artikel 13 Boete

1. Indien er sprake is van een tekortkoming in de nakoming van één of meer van de uit de overeenkomst of deze inkoopvoorwaarden voor opdrachtnemer voortvloeiende verplichtingen dan wel indien de overeengekomen termijn om te presteren door opdrachtnemer is overschreden is opdrachtnemer aan de opdrachtgever zonder aanmaning of andere voorafgaande verklaring een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt. Indien de aflevering blijvend onmogelijk is geworden, is de boete onmiddellijk in zijn geheel verschuldigd. De hoogte van de boete bedraagt maximaal tien procent van de koopprijs van de gehele order. Deze boete treedt niet in de plaats van de vergoeding van schade aan de zijde van de opdrachtgever.
2. De boete komt de opdrachtgever toe onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen:
 - zijn vordering tot nakoming van de verplichting tot aflevering van zaken die aan de overeenkomst beantwoorden;
 - zijn recht op schadevergoeding voor zover de schade het bedrag van de boete te boven gaat.
3. De boete wordt voor zover mogelijk verrekend met de door de opdrachtgever verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.

14 Artikel 14 Overmacht

1. Een tekortkoming kan een partij niet worden toegerekend, indien zij niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Indien één der partijen door overmacht definitief in de onmogelijkheid verkeert te presteren, of indien de overmachtsperiode langer dan 30 dagen heeft geduurd, of redelijkerwijze te verwachten is of zodra vaststaat dat deze periode langer zal duren dan 30 dagen, heeft de wederpartij het recht de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven of deurwaardersexploot met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of partieel te ontbinden, zonder dat daar, voor de in overmacht verkerende partij, enig recht op schadevergoeding ontstaat.
3. Onder overmacht wordt niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van zaken, wanprestatie van door opdrachtnemer ingeschakelde derden, uitval van hulpmaterialen en liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van opdrachtnemer.

15 Artikel 15 Verzekering

1. Opdrachtnemer heeft zich afdoende en adequaat verzekerd voor en zal zich afdoende en adequaat verzekerd houden voor afdekking van risico's die kunnen voortvloeien uit de uitvoering en nakoming van de overeenkomst. Hieronder vallen in ieder geval: beroepsaansprakelijkheid en bedrijfsaansprakelijkheid. Opdrachtnemer overlegt desgevraagd onverwijld (een gewaarmerkt afschrift van) de polissen en de bewijzen van premiebetaling van bedoelde verzekeringen aan opdrachtgever.
2. Opdrachtnemer zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever verzekeringsovereenkomst(en) beëindigen, dan wel de condities waaronder deze is (zijn) aangegaan en het (de) verzekerde bedrag(en) ten nadele van de opdrachtgever wijzigen respectievelijk verlagen.

16 Artikel 16 Terrein en gebouwen van de opdrachtgever

1. Opdrachtnemer dient zich voordat met de uitvoering van de overeenkomst een aanvang wordt gemaakt op de hoogte te stellen van de omstandigheden op het terrein en in de gebouwen van de opdrachtgever waar de werkzaamheden moeten worden verricht.

2. Kosten van vertraging in de uitvoering van de overeenkomst veroorzaakt door omstandigheden zoals in lid 1 bedoeld, zijn voor rekening en risico van opdrachtnemer.
3. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat zijn aanwezigheid en de aanwezigheid van zijn personeel op het terrein en in de gebouwen van de opdrachtgever geen belemmering vormen voor de ongestoorde voortgang van de werkzaamheden van de opdrachtgever en derden.
4. Opdrachtnemer en zijn werknemers evenals door hem ingeschakelde derden zijn gehouden wettelijke veiligheids-, gezondheids- en milieuvorschriften in acht te nemen.
5. Opdrachtnemer en diens personeel dienen zich voordat met de uitvoering van de overeenkomst een aanvang wordt gemaakt op de hoogte te stellen van de inhoud van de op het terrein en in de gebouwen van de opdrachtgever geldende interne voorschriften en/of reglementen, onder andere inzake veiligheid, gezondheid en milieu, en zich dien overeenkomstig te gedragen.
6. Een exemplaar van voornoemde voorschriften en/of reglementen wordt opdrachtnemer op zijn verzoek door de opdrachtgever ter beschikking gesteld.

17 Artikel 17 Afval- en verpakkingsmateriaal Algemeen

1. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het behoorlijk verpakken van zaken, zodanig dat deze de plaats van bestemming in goede staat bereiken. Hij verpakt de producten deugdelijk en merkt deze volgens instructies van opdrachtgever.
2. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor het transportrisico. Tenzij anders overeengekomen, wordt het transport door opdrachtnemer verzekerd.
3. Verwerking respectievelijk afvoer en vernietiging van (transport)verpakkingsmaterialen is de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer. Indien op verzoek van opdrachtnemer verpakkingsmaterialen worden verwerkt of vernietigd, gebeurt dit voor rekening en risico van opdrachtnemer.
4. Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht de (transport) verpakkingsmaterialen voor rekening van opdrachtnemer aan deze te retourneren.

18 Artikel 18 Keuring

1. Opdrachtgever is gerechtigd te allen tijde zaken, zowel tijdens de productie, bewerking en opslag, als na levering te (doen) keuren.
2. Op eerste verzoek zal opdrachtnemer toegang verschaffen aan opdrachtgever of dienst vertegenwoordiger tot de plaats van productie, bewerking en opslag. Opdrachtnemer zal kosteloos zijn medewerking verschaffen aan de keuring.
3. Indien een keuring zoals bedoeld in dit artikel door toedoen van opdrachtnemer niet op het voorgenomen tijdstip kan plaatsvinden dan wel indien een keuring moet worden herhaald, komen de daaruit voor opdrachtgever voortvloeiende kosten voor rekening van opdrachtnemer.
4. Ingeval van afkeuring van de geleverde zaken, zal opdrachtnemer binnen 5 werkdagen zorgdragen voor herstel of vervanging van de geleverde zaken. Indien opdrachtnemer niet aan deze verplichting voldoet binnen de in dit artikel gestelde termijn, is opdrachtgever gerechtigd de benodigde zaken van een derde af te nemen, dan wel zelf maatregelen te nemen of maatregelen door een derde te laten nemen voor rekening en risico van opdrachtnemer.
5. Indien opdrachtnemer niet binnen 14 dagen de afgekeurde zaken terughaalt, heeft opdrachtgever het recht zaken aan opdrachtnemer voor diens rekening te retourneren.

19 Artikel 19 Documentatie

1. Opdrachtnemer stelt uiterlijk bij operationele ingebruikname de standaard gebruikersdocumentatie in de Nederlandse taal ter beschikking aan opdrachtgever.
2. Het is opdrachtgever uitsluitend toegestaan de meegeleverde gebruikersdocumentatie binnen de eigen organisatie uitsluitend voor interne doeleinden te gebruiken mits de aanduidingen van intellectuele eigendom in stand worden gelaten. Het is opdrachtgever op geen enkele wijze toegestaan meegeleverde gebruikersdocumentatie te wijzigen, aan te passen, te vermenigvuldigen dan wel aan derden ter beschikking te stellen.

20 Artikel 20 Voortgangsrapportage

1. Opdrachtnemer is verplicht periodiek aan de opdrachtgever te rapporteren inzake de voortgang van de leveringen, een en ander conform de daartoe te maken afspraken.

21 Artikel 21 Garanties Algemeen

1. Opdrachtnemer garandeert dat:
 - a. Hij - voor zover van toepassing - over de voor de uitvoering van de werkzaamheden vereiste vergunningen beschikt;
 - b. De door of namens hem te verrichten werkzaamheden met voortvarendheid, op vakbekwame wijze en ononderbroken zullen worden uitgevoerd;
 - c. Het resultaat van de door of namens hem te verrichten werkzaamheden zal (blijven) voldoen aan de overeengekomen specificaties;
 - d. Zijn personeel en de door hem ingeschakelde derden voor de duur van de overeenkomst voldoen en zullen blijven voldoen aan de eventueel overeengekomen kwalificaties ten aanzien van opleiding, deskundigheid en ervaring;
 - e. Hij alles in het werk zal stellen om te voorkomen dat in de software die deel uitmaakt van de door hem te leveren materialen, logic bombs, etc. zijn ingebouwd.
2. Opdrachtnemer garandeert dat de leveringen beantwoorden aan hetgeen tussen partijen is overeengekomen.
3. Opdrachtnemer garandeert dat de diensten en de uitvoering daarvan voldoen aan hetgeen tussen partijen is overeengekomen.
4. De garantietermijn voor de door opdrachtnemer geleverde diensten bedraagt 12 maanden, voor zover tussen partijen niet anders is overeengekomen.

22 Artikel 22 Intellectuele en industriële eigendomsrechten

1. Opdrachtnemer staat in voor het vrije en ongestoorde gebruik door de opdrachtgever van de leveringen. Hij vrijwaart de opdrachtgever tegen de financiële gevolgen van aanspraken van derden wegens inbreuk op hun intellectuele of industriële eigendomsrechten, beperkingen ingegeven door wet- en regelgeving uitgezonderd (met name auteursrechten).
2. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door opdrachtgever in het kader van de overeenkomst ter beschikking gestelde en vervaardigde werken zoals programmatuur, (gebruikers)documentatie, ontwerpen, tekeningen, specificaties, voorbereidend materiaal blijven bij opdrachtgever berusten en worden op geen enkele wijze overgedragen. Alle door opdrachtgever in het kader van de overeenkomst aan opdrachtnemer verstrekte informatie, documenten en gegevens alsmede de door middel van de dienstverlening verwerkte gegevens berusten bij opdrachtgever en worden op geen enkele wijze overgedragen.
3. Indien aan de overdracht een akte of enige andere formaliteit verbonden is, zegt opdrachtnemer reeds nu voor alsdan zijn onvoorwaardelijke medewerking daaraan toe, respectievelijk geeft nu reeds voor alsdan onherroepelijk volmacht aan de opdrachtgever die overdracht alsdan te doen bewerkstelligen.

4. Indien enig materiaal, waaronder mede begrepen programma's en werkinstructies, door opdrachtnemer ten behoeve van de opdracht beschikbaar is gesteld, terwijl dit wordt beschermd door octrooi- of auteursrechten waarover opdrachtnemer de beschikking heeft, verleent opdrachtnemer aan de opdrachtgever reeds nu voor alsdan een niet-exclusief, gedurende de duur van de opdracht en niet overdraagbaar gebruiksrecht op dit materiaal zonder dat de opdrachtgever daarvoor enige vergoeding verschuldigd is. De opdrachtgever zal dit materiaal niet aan derden ter beschikking stellen.

Opdrachtnemer vrijwaart de opdrachtgever tegen alle aanspraken van derden ter zake van door dezen gestelde inbreuk op enig octrooirecht, schending van enig auteursrecht of merk, dan wel inbreuk op wettelijk gedeponeerde tekeningen of modellen met betrekking tot in het kader van deze overeenkomst tot stand gebrachte producten of daarvoor door opdrachtnemer beschikbaar gesteld materiaal als bedoeld in dit artikel.

23 Artikel 23 Belastingen en sociale lasten

1. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de nakoming van de krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op hem rustende verplichtingen. Indien de opdrachtgever daarom verzoekt is opdrachtnemer gehouden genoeglijk aan te tonen dat hij heeft zorg gedragen voor de afdracht van de verschuldigde omzet- en loonbelasting en premies sociale verzekeringen.
2. Opdrachtnemer vrijwaart de opdrachtgever voor aanspraken van de met de uitvoering van belastingwetgeving en/of sociale verzekeringswetgeving belaste instanties ter zake van deze belastingen en/of premies.
3. Opdrachtgever is gerechtigd, zonder tot schadevergoeding jegens opdrachtnemer gehouden te zijn, de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, indien opdrachtnemer en/of de door hem ingeschakelde derden verwijtbaar achterstallig is met de betaling van omzetbelasting, loonbelasting en premies sociale verzekeringen, onverminderd alle verdere rechten van de opdrachtgever, daaronder het recht op schadevergoeding.
4. Onverminderd het hierboven bepaalde is de opdrachtgever te allen tijde bevoegd de bedragen aan premies sociale verzekeringen en loonbelasting inclusief premie volksverzekering van de aanneemsom in te houden en namens opdrachtnemer rechtstreeks aan de betrokken bedrijfsvereniging respectievelijk de belastingdienst te voldoen.
5. In gevallen als bedoeld in lid 4 van dit artikel, is de opdrachtgever door betaling hiervan jegens opdrachtnemer gekweten, voor zover het deze bedragen betreft.

24 Artikel 24 Aansprakelijkheid en verzekering

1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade, die tijdens de uitvoering van het contract door zijn personeel en/of door zaken, die hij onder zijn toezicht heeft en/of door zijn onderaannemers aan de opdrachtgever en/of aan derden wordt toegebracht, schade als gevolg van het niet of niet naar behoren uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden daaronder begrepen.
2. Opdrachtnemer vrijwaart de opdrachtgever tegen alle financiële gevolgen van aanspraken van derden in enig verband staande met de uitvoering van zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst.
3. Opdrachtnemer zal opdrachtgever tegen aanspraken van derden terzake de schade vrijwaren
4. Opdrachtnemer zal voor een naar het oordeel van opdrachtgever adequate verzekering van zijn aansprakelijkheid zorgdragen voor de volgende verzekeringen:
 - a) wettelijke aansprakelijkheid en
 - b) bedrijfsaansprakelijkheid.
5. Opdrachtnemer heeft op eerste verzoek van de opdrachtgever de plicht inzage in de daartoe strekkende polis te geven alsmede bewijs van premiebetaling te verschaffen.

6. Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van machines, gereedschappen en materialen van opdrachtnemer. Dit geldt ook voor schade aan de onder zijn verantwoordelijkheid werkende onderaannemer of hun personeel.
7. In de te sluiten verzekering dient een zogenaamde 'opzichtclausule' te zijn uitgesloten. Behoudens andersluidende bepaling in de uitnodiging om deel te nemen aan de inschrijving en/of in het contract dient de minimale dekking van de verzekering € 1.500.000 per gebeurtenis te zijn.
8. Schade die aantoonbaar door opdrachtgever is veroorzaakt is niet te verhalen op opdrachtnemer.

25 Artikel 25 Geheimhouding en verbod tot openbaarmaking

1. Zowel gedurende als na afloop van de contractperiode zullen opdrachtnemer en opdrachtgever strikte geheimhouding betrachten ten aanzien van alle vertrouwelijke en zakelijke gegevens welke hem uit hoofde van onderhavige opdracht bekend zijn.
Indien derden in dat kader contact zoeken met opdrachtnemer zal dit onverwijld schriftelijk door deze aan de opdrachtgever worden gemeld.
2. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever zal opdrachtnemer op geen enkele wijze naar de inhoud van de onderhavige opdracht verwijzen, zoals bijvoorbeeld in publicaties of advertenties in tijdschriften, kranten, brieven, websites, brochures, verslagen, presentatiemateriaal of andere publicaties. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtgever zal opdrachtnemer geen informatie, welke hem over de opdrachtgever ter beschikking staat, aan derden ter beschikking stellen en aan zijn personeel slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties.
3. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer zal opdrachtgever geen informatie, welke hem ter beschikking staat uit hoofde van de tussen opdrachtgever en opdrachtnemer gesloten overeenkomst, aan derden ter beschikking stellen en aan zijn personeel slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties.
4. Opdrachtnemer zal zijn personeel, dat kan beschikken over gegevens inzake onderhavige opdracht, verplichten de hiervoor bedoelde geheimhoudingsverplichting na te leven.
Opdrachtnemer staat er jegens de opdrachtgever voor in dat de in vorige volzin bedoelde personen bekend zijn met hun verplichting tot geheimhouding en deze zullen naleven.
5. Bij een toerekenbare overtreding van het in het voorafgaande lid is opdrachtnemer, onverminderd de schadeplichtigheid voor de daar uit voortvloeiende schade, een direct opeisbare boete verschuldigd gelijk aan 1% van de jaaromzet van de opdrachtgever bij opdrachtnemer, met een maximum van 5% van de jaaromzet . Het bedrag van de boete wordt door opdrachtnemer direct betaald na constatering van de overtreding door de opdrachtgever en de mededeling daarvan aan opdrachtnemer. Opdrachtgever is gerechtigd een verbeurde boete te verrekenen met nog niet door de opdrachtgever betaalde facturen van opdrachtnemer.
6. Met betrekking tot de door opdrachtgever verstrekte gegevens c.q. informatie die bij opdrachtnemer berusten, verbindt opdrachtnemer zich:
 - a) alle redelijke maatregelen in acht te nemen voor een veilige bewaring;
 - b) de gegevens c.q. de informatie niet langer onder zijn berusting te houden dan voor de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs noodzakelijk is en deze gegevens, inclusief gemaakte kopieën, onmiddellijk na beëindiging van de overeenkomst, voor zover de wet niet anders voorschrijft, wederom ter beschikking te stellen aan opdrachtgever dan wel, na verkregen toestemming, te vernietigen in welk geval aan opdrachtgever een bewijs van de vernietiging ter hand dient te worden gesteld.

26 Artikel 26 Gebruik naam en logo

1. Het is partijen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, niet toegestaan de naam en/of logo van de andere partij te gebruiken in publicaties of advertenties in tijdschriften, kranten, brieven, websites, brochures, verslagen, presentatiemateriaal of andere publicaties.

27 Artikel 27 Overname van personeel, omkoping, belangenverstrengeling

1. Partijen zijn niet gerechtigd zonder schriftelijke toestemming van de wederpartij tijdens de uitvoering van de overeenkomst en binnen één jaar na beëindiging daarvan, personeel van de wederpartij in dienst te nemen, noch met dat personeel over indiensttreding te onderhandelen. Deze toestemming wordt niet zonder redelijke grond onthouden.
2. Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de opdracht personeel van opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat niet alsnog doen.
3. Indien blijkt dat een personeelslid van opdrachtgever een al dan niet betaalde nevenfunctie vervult bij opdrachtnemer of ten tijde van de onderhandelingen over het tot stand komen van de overeenkomst heeft vervuld zonder dat opdrachtgever daarover voor het sluiten van de overeenkomst is ingelicht, is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden.

28 Artikel 28 Toetsing

1. Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht de resultaten van de verleende diensten te toetsen teneinde vast te stellen of de werkzaamheden voldoen aan hetgeen is overeengekomen. Opdrachtgever zal opdrachtnemer hiervan uiterlijk twee werkdagen voor toetsing op de hoogte stellen. Opdrachtnemer zal hierbij op eerste verzoek kosteloos zijn volledige medewerking verlenen. Bij toetsing wordt rekening gehouden met de bescherming van bedrijfsgeheimen en bedrijfsgegevens van opdrachtnemer.
2. Indien opdrachtgever op grond van de toetsing vaststelt dat de opdracht waarop de toetsing heeft plaatsgevonden, niet voldoet aan hetgeen is overeengekomen, heeft opdrachtgever het recht om te eisen dat er binnen een nader overeen te komen termijn verbeteringen worden aangebracht en of nadere eisen te stellen waarna een herhaalde toetsing zal plaatsvinden. Indien opdrachtnemer niet aan deze verplichting voldoet binnen die in dit artikel gestelde termijn is opdrachtgever gerechtigd de diensten van een derde af te nemen, dan wel zelf maatregelen te nemen of maatregelen door een derde te laten nemen voor rekening en risico van opdrachtnemer.

29 Artikel 29 Voortdurende verplichtingen

1. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de overeenkomst voort te duren, behouden nadien hun werking.
2. Tot de in het eerste lid bedoelde verplichtingen behoren onder meer cessie van verzekeringspenningen, vrijwaring voor schending van intellectuele (eigendoms)rechten en vergelijkbare rechten, geheimhouding en verbod tot openbaarmaking en geschillen en toepasselijk recht.

30 Artikel 30 Geschillen

1. Geschillen tussen partijen, daaronder begrepen welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.
2. Indien partijen niet tot een oplossing komen, zullen de geschillen worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de opdrachtgever is gevestigd.

3. Op alle overeenkomsten en daaruit voortvloeiende of verband houdende geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
4. In afwijking van het gestelde in het tweede lid van dit artikel, heeft Opdrachtgever het recht te bepalen dat het geschil wordt beslecht conform het Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut (N.A.I.) te Rotterdam.

31 Artikel 31 Wet ketenaansprakelijkheid

1. Indien en voor zover de Wet ketenaansprakelijkheid van toepassing is op (een deel van) enige opdracht, is opdrachtgever gerechtigd het loonbelastings- en premiebestanddeel van elke factuur rechtstreeks op een G-rekening dan wel aan de ontvanger van de belastingen c.q. de bedrijfsvereniging over te maken, onder vermelding van het door de opdrachtnemer op te geven kenmerk.
2. Indien en voor zover opdrachtnemer wordt aangesproken op grond van artikel 35 en/of 36 Invorderingswet 1990 dan wel artikel 16b Coördinatiewet Sociale Verzekeringen, heeft opdrachtnemer geen verhaal mogelijkheden op opdrachtgever ex artikel 55 Invorderingswet en/of artikel 16f Coördinatiewet Sociale Voorzieningen.
3. In aanvulling op het bepaalde in bovengenoemd artikel 14.1 en 14.2 is opdrachtnemer gehouden alle relevante informatie/gegevens aan Opdrachtgever te verstrekken. Opdrachtnemer vrijwaart opdrachtgever tegen alle aanspraken die door de belastingdienst of de bedrijfsvereniging ter zake worden gemaakt alsmede tegen eventuele verhaal-aanspraken van derden. Opdrachtnemer zal bij eventuele (nimmer zonder toestemming van opdrachtgever) ingeschakelde derden de onderhavige bepaling in de desbetreffende overeenkomst opnemen en de derde verplichten dezelfde bepaling in door hem te sluiten overeenkomsten op te nemen.

32 Artikel 32 Optreden als gemachtigde

1. Opdrachtnemer kan slechts als gemachtigde van opdrachtgever optreden indien hij daartoe uitdrukkelijk schriftelijk is gemachtigd door een daartoe bevoegde functionaris van opdrachtgever.
2. Indien en voor zover opdrachtnemer in strijd met het bepaalde in lid 1 handelt en opdrachtgever handelingen niet schriftelijk bekrachtigt, is opdrachtnemer aansprakelijk voor alle door opdrachtgever daardoor geleden en te lijden schade, en vrijwaart opdrachtnemer opdrachtgever ter zake van aanspraken van derden.

33 Artikel 33 Hulpmiddelen

1. Alle hulpmiddelen, zoals (doch niet beperkt tot) tekeningen, modellen, specificaties, mallen, hard- en software, materiaal en gereedschappen die door opdrachtgever aan opdrachtnemer ter beschikking zijn gesteld of die door opdrachtnemer op kosten van opdrachtgever worden vervaardigd of aangeschaft zijn, blijven c.q. worden het eigendom van opdrachtgever en zullen door opdrachtnemer als bruikleener gehouden worden. Aan bruikleen kunnen door opdrachtgever voorwaarden worden verbonden.
2. Opdrachtnemer onderhoudt en bewaart deze hulpmiddelen zorgvuldig, draagt daarvoor alle risico's, neemt de nodige maatregelen deze hulpmiddelen te beschermen, zal deze hulpmiddelen voor zoveel mogelijk merken als herkenbaar eigendom van opdrachtgever en zal deze hulpmiddelen niet voor andere doeleinden gebruiken dan waarvoor opdrachtgever deze ter beschikking heeft gesteld of waarvoor opdrachtnemer deze in opdracht van opdrachtgever heeft vervaardigd of aangeschaft.
3. De in het vorige lid genoemde hulpmiddelen zullen op eerste verzoek van opdrachtgever ter beschikking van opdrachtgever worden gesteld, dan wel tegelijkertijd met de door opdrachtnemer af te leveren zaken aan opdrachtgever worden afgegeven.

Deel II: Aanvullende bepalingen Leveringen**34 Artikel 34 Garanties bij Leveringen**

1. Opdrachtnemer garandeert dat het geleverde en de eventuele installatie/montage daarvan beantwoordt aan hetgeen is overeengekomen. Hij neemt bij zijn werkzaamheden de belangen van opdrachtgever en de zorg van een goed opdrachtnemer in acht.
2. Opdrachtnemer garandeert, dat de zaken geheel compleet en voor gebruik gereed zijn. Hij zorgt ervoor dat onder meer alle onderdelen, hulpmaterialen, hulpstukken, gereedschappen, reservedelen, gebruiksaanwijzingen en instructieboeken worden meegeleverd, ook indien zij niet met name zijn genoemd.
3. Opdrachtnemer garandeert dat de te leveren zaken nieuw gefabriceerd zijn en zijn samengesteld uit deugdelijke onderdelen.
4. Tijdens de garantieperiode herstelt opdrachtnemer gebreken, tekortkomingen en onvolkomenheden in het afgeleverde c.q. opgeleverde zo snel mogelijk en tot tevredenheid van opdrachtgever. Tijdens voornoemde garantieperiode brengt opdrachtnemer hiervoor geen voorrijdkosten, arbeidskosten, materiaalkosten en overige kosten in rekening.
5. Opdrachtnemer garandeert dat de geleverde zaken vrij zijn van rechten van derden en dat hij voorts geen inbreuk maakt op intellectuele (eigendoms)rechten en vergelijkbare rechten van derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot knowhow, ongeoorloofde mededinging e.d. daaronder begrepen. Opdrachtnemer vrijwaart opdrachtgever in dit verband voor aanspraken van derden.

35 Artikel 35 Levering

1. Levering vindt plaats op de overeengekomen plaats c.q. plaatsen en het overeengekomen tijdstip c.q. de overeengekomen tijdstippen.
2. Opdrachtnemer verplicht zich zijn personeel en (personeel van) door hem ingeschakelde derden op te dragen de wettelijke veiligheids-, gezondheids- en milieuvoorschriften in acht te nemen. Hetzelfde geldt voor eventuele huisregels en bedrijfsvoorschriften en reglementen op het gebied van veiligheid, gezondheid en milieu van opdrachtgever. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het ter beschikking stellen of bekendmaken van de huisregels en veiligheidsvoorschriften; Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de bekendmaking daarvan aan zijn personeel en door hem ingeschakelde derden.
3. Opdrachtnemer voegt op verzoek van opdrachtgever binnen acht weken na aanvang van de werkzaamheden alsmede binnen drie dagen na een daartoe strekkend verzoek van opdrachtgever een recente 'verklaring omtrent het gedrag' aan zijn personeelsdossier voor het personeel dat bij de levering is betrokken en in dit verband bij opdrachtgever werkzaam is. Opdrachtgever zal steekproefsgewijs de aanwezigheid van de 'verklaringen omtrent het gedrag' toetsen.

36 Artikel 36 Verpakking, vervoer en verzending bij Leveringen

1. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het behoorlijk verpakken van zaken, zodanig dat zij de plaats van bestemming in goede staat bereiken. Hij verpakt de producten deugdelijk en merkt deze volgens instructies van opdrachtgever.
2. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor het transportrisico. Tenzij anders overeengekomen, wordt het transport door opdrachtnemer verzekerd.
3. Opdrachtnemer staat in voor de kosten en verzekering van elk transportonderdeel, en is verantwoordelijk voor alle kosten aangaande de levering van de goederen naar de bestemmingsplaats, inclusief douane uit- en inklaring aan de uit- en invoerhaven. Opdracht-nemer draagt het volledige verliesrisico tot de goederen aan de opdrachtgever zijn geleverd.

4. Retourzending van leenemballage geschiedt voor rekening en risico van opdrachtnemer naar een door hem op te geven bestemming. Afvalmateriaal dient door opdrachtnemer kosteloos te worden meegenomen.
5. Verwerking, respectievelijk vernietiging van (transport)verpakkingsmaterialen is een verantwoordelijkheid van opdrachtnemer. Indien op verzoek van opdrachtnemer verpakkingsmaterialen worden verwerkt of vernietigd, gebeurt dit voor risico en rekening van opdrachtnemer.
6. Bij het ter vervoer aanbieden en het vervoeren van gevaarlijke stoffen, dient opdrachtnemer stipt te voldoen aan de desbetreffende wettelijke voorschriften en bepalingen van internationale verdragen, conventies en overeenkomsten van vervoerders, geldig in die landen waar de zaken zullen worden vervoerd.
7. Op eerste verzoek zal opdrachtnemer aan opdrachtgever informatie verschaffen over de samenstelling van deze gevaarlijke stoffen dat bij het vervoeren, opslaan en verwerken kan worden voldaan aan de betreffende wettelijke voorschriften en bepalingen van internationale verdragen, conventies en overeenkomsten geldig in de in het vorige lid bedoelde landen.

37 Artikel 37 Keuring

1. Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht de leveringen te inspecteren en/of te keuren teneinde vast te stellen of de levering voldoet aan hetgeen is overeengekomen. Opdrachtnemer zal hierbij op eerste verzoek kosteloos zijn volledige medewerking verlenen. Bij keuring en/of inspectie wordt rekening gehouden met de bescherming van bedrijfsgeheimen en bedrijfsgegevens van opdrachtnemer.
2. Indien opdrachtgever op grond van de keuring en/of inspectie vaststelt dat de opdracht waarop de keuring en/of inspectie heeft plaatsgevonden niet voldoet aan hetgeen is overeengekomen, heeft opdrachtgever het recht om te eisen dat er binnen vijf werkdagen verbeteringen worden aangebracht en/of nadere eisen te stellen, waarna een herhaalde keuring en/of inspectie plaatsvindt. Indien opdrachtnemer niet aan deze verplichting voldoet binnen de in dit artikel gestelde termijn, is opdrachtgever gerechtigd de benodigde zaken van een derde af te nemen, dan wel zelf maatregelen te nemen of maatregelen door een derde te laten nemen voor rekening en risico van opdrachtnemer.

38 Artikel 38 Aflevering

1. Indien de geleverde zaken niet aan de overeenkomst beantwoorden, is opdrachtgever niet gehouden deze te accepteren, Opdrachtgever heeft tevens de mogelijkheid om op kosten van opdrachtnemer alsnog nakoming te vorderen, herstel te vorderen en/of de overeenkomst te ontbinden en vervangende schadevergoeding te vorderen.
2. Goedkeuring of aanvaarding van een levering ontslaat opdrachtnemer niet van enige garantie of aansprakelijkheid voortvloeiend uit deze inkoopvoorwaarden, de overeenkomst en/of eigen aangeboden garanties.

39 Artikel 39 Risico en eigendomsovergang

1. Het risico en eigendom van de zaken gaat over op opdrachtgever nadat deze zijn geleverd en zonodig gemonteerd respectievelijk geïnstalleerd.
2. In geval opdrachtgever aan opdrachtnemer materialen zoals grondstoffen, hulpstoffen, gereedschappen, tekeningen, specificaties en software ter beschikking stelt ten behoeve van de nakoming van zijn verplichtingen, blijven deze eigendom van opdrachtgever.
3. Op het moment dat materialen zoals grondstoffen, hulpstoffen en software van opdrachtgever zijn verwerkt in zaken van opdrachtnemer, is sprake van een nieuwe zaak waarvan de eigendom aan opdrachtgever toebehoort. Opdrachtnemer voegt op verzoek van opdrachtgever binnen acht weken na aanvang van de werkzaamheden alsmede binnen drie dagen na een daartoe strekkend verzoek

- van opdrachtgever een recente 'verklaring omtrent het gedrag' aan zijn personeelsdossier voor het personeel dat bij de dienstverlening is betrokken en in dit verband bij opdrachtgever werkzaam is.
4. Opdrachtgever zal steekproefsgewijs de aanwezigheid van de 'verklaringen omtrent het gedrag' toetsen.
 5. Verplichtingen van opdrachtnemer:
 - a. Opdrachtnemer dient te beschikken over een geldig inschrijvingsbewijs bij de bedrijfsvereniging waarbij hij is ingeschreven en te beschikken over een vestigingsvergunning voor zover deze vereist is. Op eerste verzoek van opdrachtgever dient opdrachtnemer hem voornoemde bescheiden te tonen.
 - b. Opdrachtnemer dient op eerste verzoek van opdrachtgever aan deze een staat te overhandigen, bevattende de naam, voorna(a)m(en), adres, woonplaats, geboortedatum en -plaats, burgerservicenummer (BSN) van alle personeel, dat door opdrachtnemer van week tot week in het werk is gesteld.
 - c. Opdrachtnemer dient op eerste verzoek van opdrachtgever aan deze de manurenverantwoording van alle personeel, dat door opdrachtnemer in het werk is gesteld, ter inzage te verstrekken, volgens een door opdrachtgever opgesteld model.
 - d. Opdrachtnemer dient telkenmale op eerste verzoek van opdrachtgever aan deze een afschrift te verschaffen van de verklaringen inzake zijn betalingsgedrag bij de bedrijfsvereniging en de ontvanger der directe belastingen.

40 Artikel 40 Garanties bij Diensten

1. Opdrachtnemer garandeert dat de diensten beantwoorden aan hetgeen is overeengekomen in de overeenkomst. Opdrachtnemer neemt bij zijn werkzaamheden de belangen van opdrachtgever en de zorg van een goed opdrachtnemer in acht.
2. Opdrachtnemer garandeert dat de door of namens hem te verrichten diensten op vakbekwame wijze worden uitgevoerd en staat in voor de kwaliteit en integriteit van diegene die namens hem belast is met de uitvoering van de overeenkomst.
3. Opdrachtnemer garandeert dat de verrichte diensten vrij zijn van rechten van derden en dat hij voorts geen inbreuk maakt op intellectuele (eigendoms)rechten en vergelijkbare rechten van derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot knowhow, ongeoorloofde mededinging e.d. daaronder begrepen. Opdrachtnemer vrijwaart opdrachtgever in dit verband voor aanspraken van derden.

41 Artikel 41 Dienstverlening

1. Opdrachtnemer verplicht zich zijn personeel en (personeel van) door hem ingeschakelde derden op te dragen de wettelijke veiligheids-, gezondheids- en milieuvoorschriften in acht te nemen. Hetzelfde geldt voor eventuele huisregels en bedrijfsvoorschriften en reglementen op het gebied van veiligheid, gezondheid en milieu van opdrachtgever. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het ter beschikking stellen of bekendmaken van de huisregels en veiligheidsvoorschriften; Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de bekendmaking daarvan aan zijn personeel en door hem ingeschakelde derden.
2. Opdrachtnemer voegt op verzoek van opdrachtgever binnen acht weken na aanvang van de werkzaamheden alsmede binnen drie dagen na een daartoe strekkend verzoek van opdrachtgever een recente 'verklaring omtrent het gedrag' aan zijn personeelsdossier voor het personeel dat bij de dienstverlening is betrokken en in dit verband bij opdrachtgever werkzaam is. Opdrachtgever zal steekproefsgewijs de aanwezigheid van de 'verklaringen omtrent het gedrag' toetsen.
3. Verplichtingen van opdrachtnemer:
 - a. Opdrachtnemer dient te beschikken over een geldig inschrijvingsbewijs bij de bedrijfsvereniging waarbij hij is ingeschreven en te beschikken over een vestigingsvergunning voor zover deze vereist is. Op eerste verzoek van opdrachtgever dient opdrachtnemer hem voornoemde bescheiden te tonen.
 - b. Opdrachtnemer dient op eerste verzoek van opdrachtgever aan deze een staat te overhandigen bevattende de naam, voorna(a)m(en), adres, woonplaats, geboortedatum en -plaats, burgerservicenummer (BSN) van alle personeel, dat door opdrachtnemer van week tot week in het werk is gesteld.

- c. Opdrachtnemer dient op eerste verzoek van opdrachtgever aan deze de manurenverantwoording van alle personeel, dat door opdrachtnemer in het werk is gesteld, ter inzage te verstrekken, volgens een door opdrachtgever opgesteld model.
- d. Opdrachtnemer dient telkenmale op eerste verzoek van opdrachtgever aan deze een afschrift te verschaffen van de verklaringen inzake zijn betalingsgedrag bij de bedrijfsvereniging en de ontvanger der directe belastingen.

42 Artikel 42 Toetsing

1. Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht de resultaten van de verleende diensten te toetsen teneinde vast te stellen of de werkzaamheden voldoen/opdracht voldoet aan hetgeen is overeengekomen. Opdrachtgever zal opdrachtnemer hiervan uiterlijk twee werkdagen voor toetsing op de hoogte stellen. Opdrachtnemer zal hierbij op eerste verzoek kosteloos zijn volledige medewerking verlenen. Bij toetsing wordt rekening gehouden met de bescherming van bedrijfsgeheimen en bedrijfsgegevens van opdrachtnemer.
2. Indien opdrachtgever op grond van de toetsing vaststelt dat de opdracht waarop de toetsing heeft plaatsgevonden niet voldoet aan hetgeen is overeengekomen, heeft opdrachtgever het recht om te eisen dat er binnen een nader overeen te komen termijn verbeteringen worden aangebracht en/of nadere eisen te stellen, waarna een herhaalde toetsing plaatsvindt. Indien opdrachtnemer niet aan deze verplichting voldoet binnen de in dit artikel gestelde termijn, is opdrachtgever gerechtigd de diensten van een derde af te nemen, dan wel zelf maatregelen te nemen of maatregelen door een derde te laten nemen voor rekening en risico van opdrachtnemer.

43 Artikel 43 Oplevering

1. Indien de geleverde dienst niet aan de overeenkomst beantwoordt, is opdrachtgever niet gehouden de zaken c.q. de prestaties te accepteren, Opdrachtgever heeft tevens de mogelijkheid om op kosten van opdrachtnemer alsnog nakoming te vorderen, herstel te vorderen en/of de overeenkomst te ontbinden en vervangende schadevergoeding te vorderen.
2. Goedkeuring of aanvaarding van een levering ontslaat opdrachtnemer niet van enige garantie of aansprakelijkheid voortvloeiend uit deze inkoopvoorwaarden, de overeenkomst en/of eigen aangeboden garanties.

44 Artikel 44 Vergoeding meer- en minderwerk

1. Indien de prestaties die opdrachtnemer op grond van de overeenkomst moet verrichten, aantoonbaar worden verzaamd dan wel uitgebreid, is sprake van meerwerk, dat voor vergoeding in aanmerking komt. Tot meerwerk worden niet gerekend aanvullende werkzaamheden en/of gewijzigde inzichten die opdrachtnemer bij het sluiten van de overeenkomst had behoren te voorzien. Evenmin worden tot meerwerk gerekend werkzaamheden die het gevolg zijn van onjuiste en/of onvolledige technische of functionele specificaties, indien deze door opdrachtnemer zijn geaccepteerd.
2. Opdrachtnemer vangt niet aan met meerwerk alvorens hij daartoe schriftelijke opdracht van opdrachtgever heeft gekregen. Opdrachtnemer brengt ter verkrijging van een schriftelijke opdracht een schriftelijke offerte uit, betreffende de omvang van het verwachte meerwerk en de daaraan verbonden tijdsduur en kosten.
3. Opdrachtnemer is verplicht een opdracht tot meerwerk tot een maximum van 15% van de oorspronkelijke opdracht te aanvaarden en uit te voeren. Een dergelijke opdracht tot meerwerk dient te worden uitgevoerd onder de bepalingen van de overeenkomst.
4. Indien door gewijzigde inzichten van opdrachtgever of door wijziging van de voor de te verrichten prestaties van belang zijnde wettelijke voorschriften de prestaties die opdrachtnemer op grond van de overeenkomst moet verrichten, aantoonbaar worden verlicht dan wel verminderd, is sprake van minderwerk, dat voor verrekening in aanmerking komt. Indien een partij meent dat van minderwerk sprake is, doet zij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling aan de andere partij.